

☑ **Ce poate primi în plus un pacient care merge să se trateze la o unitate sanitară acreditată?**

Pacientul care se adresează unei unități sanitare acreditate va avea siguranța că va fi corect informat asupra problemelor lui de sănătate, asupra posibilităților respectivei unități sanitare, de a i le trata și asupra asigurării continuității îngrijirii medicale până la rezolvare. Într-o unitate sanitară acreditată există condiții pentru aplicarea celei mai bune practici în domeniu și pentru luarea tuturor măsurilor pentru a evita riscurile ca pacientul să sufere prejudicii de orice fel pe durata tratamentului aplicat în respectiva unitate sanitară.

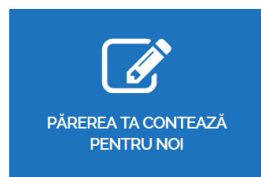
☑ **Cât timp este valabilă acreditarea?**

Acreditarea este valabilă 5 ani. În acest interval ANMCS colaborează cu personalul din respectiva unitate acreditată în cadrul unui proces de monitorizare continuă a activității, stimulând astfel preocuparea profesioniștilor din unitățile medicale acreditate să fie consecvenți în respectarea regulilor pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite.

☑ **Ce se întâmplă cu un spital care nu obține acreditarea?**

Lipsa acreditării nu interzice funcționarea, deci unitățile sanitare neacreditate vor putea funcționa în baza Autorizației Sanitare de Funcționare dar fără a primi finanțare din fonduri publice.

**STAI ÎN LEGATURĂ CU NOI!**



PĂREREA TA CONTEAZĂ  
PENTRU NOI

☑ **SPUNE-NE DESPRE EXPERIENȚA TA  
ÎN SISTEMUL SANITAR**

<https://anmcs.gov.ro/web/formular-contact/>

**SPUNE-NE DESPRE EXPERIENȚA TA ÎN SISTEMUL SANITAR**

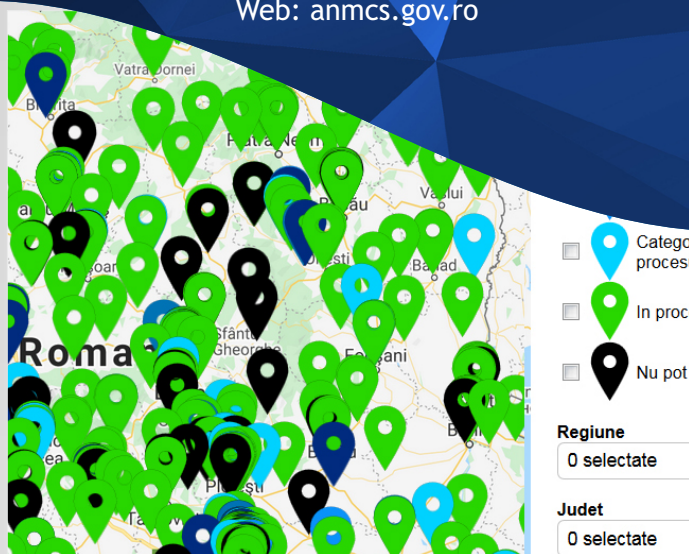


<https://capesaro.gov.ro/experienta-ta.php>



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE - ANMCS -

Adresă: Splaiul Independenței nr. 202A,  
Sector 6, București, CP 060022  
Telefon: +40 21 211.52.75  
Fax: +40 21 211.51.05  
E-mail: [info@anmcs.gov.ro](mailto:info@anmcs.gov.ro)  
Web: [anmcs.gov.ro](http://anmcs.gov.ro)



### HARTA ACREDITĂRII

(<https://anmcs.gov.ro/web/harta-acreditarii>)

**ANMCS**



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

**ACREDITAREA  
UNITĂȚILOR SANITARE  
PE ÎNȚELESUL TUTUROR**

**ANMCS**

## ✓ Cine suntem?

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) este o instituție publică cu personalitate juridică, organ de specialitate al administrației publice centrale în domeniul managementului calității în sănătate, care funcționează în subordinea Guvernului și coordonarea prim-ministrului.

## ✓ Ce facem?

Scopul ANMCS constă în asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului, prin standardizarea și evaluarea serviciilor de sănătate și acreditarea unităților sanitare.

## ✓ Cine sunt cei care evaluează unitățile sanitare?

Cei care evaluează spitalele se numesc evaluatori. Evaluatorul este o persoană fizică, specializată în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, care a obținut, în condițiile legii, certificatul de absolvire a programului de formare și perfecționare pentru evaluatori de servicii de sănătate.

## ✓ Ce este acreditarea?

Acreditarea este modalitatea prin care se demonstrează că o unitate medicală face eforturi să acorde îngrijiri medicale care să satisfacă așteptările pacienților, atât din punct de vedere al rezultatelor, cât și din punct de vedere al condițiilor în care se acordă. ANMCS verifică modul în care se acordă serviciile medicale și evaluează în ce măsură acesta corespunde standardelor de acreditare.

## ✓ ÎNSEMNELE ACREDITĂRII

Însemnul  
„Unitate aflată în  
PROCES de ACREDITARE”



## ✓ ÎNSEMNELE ACREDITĂRII

Care sunt însemnele acreditării și unde trebuie afișate ?

Însemnul  
"Acreditat"  
însoțit de categoria de  
acreditare ( I, II, III, IV, V)



Care sunt categoriile de acreditare ?

**I** **Categoria I - ACREDITAT**  
semnifică existența tuturor resurselor și optimizarea tuturor proceselor care să asigure cele mai bune rezultate ale procesului de îngrijire, conforme cu posibilitățile științelor medicale actuale, cu cele mai mici riscuri, cele mai mici costuri, în cel mai scurt timp, spre deplina satisfacție a pacienților.

**II** **Categoria a II a - ACREDITAT CU RECOMANDĂRI**  
reflectă capacitatea managementului spitalului și susținerea autorității tutelare sau a patronatului, pentru a atinge cele mai înalte standarde. Au fost identificate deficiențele precum și soluțiile și resursele necesare corectării acestora și există dorința de a se conforma tuturor cerințelor standardelor de acreditare.

**III** **Categoria a III a - ACREDITAT CU REZERVE**  
reflectă aceeași preocupare a managementului spitalului de a îndeplini cerințele din standardele de acreditare, ca și a spitalelor din categoria II, dar nu au reușit să obțină o susținere corespunzătoare din partea autorităților tutelare pentru îndeplinirea planurilor de conformare, pentru care era necesară alocarea de resurse financiare.

**IV** **Categoria a IV a - ACREDITAT CU ÎNCREDERE REDUSĂ**  
din cauza termenului de îndeplinire a planului de conformare (neasumat de către forul tutelar sau asumat pentru o perioadă mai mare de 24 de luni) și acest lucru în ciuda faptului că există o preocupare permanentă a managementului spitalului pentru identificarea deficiențelor privind calitatea și siguranța serviciilor medicale.

**V** **Categoria a V a - DECIZIE DE PRELUNGIRE**  
a procesului de acreditare pe o perioadă de maxim 12 luni, în care unitatea sanitară trebuie să remedieze neconformitățile constatate în urma procesului de evaluare și care fac obiectul unui grafic de remediere avizat de autoritatea tutelară și comunicat inclusiv DSP. La solicitare, ANMCS decide încadrarea într-una din categoriile de acreditare.

**VI** **Categoria a VI a - NEACREDITAT**  
Unitățile sanitare din această categorie se pot înscrie într-o nouă procedură de acreditare în următorul ciclu de acreditare sau în același ciclu de acreditare, la decizia Ministerului Sănătății. Încadrarea în această categorie arată că unitatea sanitară nu este preocupată de calitatea serviciilor medicale pe care le oferă și de siguranța pacientului.

## ● Pe cine acredităm?

Unitățile sanitare cu paturi publice și private  
Unitățile sanitare din ambulatoriu publice și private

## Serviciile de sănătate acordate de unitățile sanitare din ambulatoriu:

Paraclinic radiologie și imagistică medicală  
Paliative în ambulatoriu  
Urgență prespital  
Îngrijiri medicale la domiciliu  
Dispozitive medicale personalizate conform unei prescripții medicale

Ambulatoriu de specialitate  
Paraclinic laborator de analize medicale  
Medicina fizică și reabilitare  
Asistența medicală primară  
Medicina dentară.

## ● La ce folosește acreditarea?

Acreditarea confirmă că o unitate dispune de resursele și de competențele profesionale necesare pentru a acorda îngrijiri medicale în specialitățile pe care le are în structură, respectând siguranța pacienților și a angajaților săi.

Prin acreditare, se validează conformitatea serviciilor de sănătate, efectuate de către unitățile sanitare, cu standardele elaborate de ANMCS, ceea ce înseamnă că o unitate medicală face eforturi să acorde îngrijiri medicale, care să satisfacă așteptările pacienților, atât din punct de vedere al rezultatelor, cât și din punct de vedere al condițiilor în care se acordă acestea.

## ● Cum află pacientul că se adresează unei unități medicale acreditate?

Pacientul află dacă o unitate medicală este sau nu acreditată:

- pagina de internet a ANMCS, secțiunea Harta Acreditării (<https://anmcs.gov.ro/web/harta-acreditarii>)
- pagina de internet a spitalului sau
- Monitorul Oficial.

